

ДОГОВІР №
ПРО НАДАННЯ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ

м. Львів

“ ____ ” _____ 20__ року

ЗАТ “ПЕРЛИНА КАРПАТ” (надалі - Готель), в особі Директора Миха Тараса Євгеновича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ в особі _____, який діє на підставі Статуту та відповідно до ліцензії № _____ від „____” _____ р. на здійснення _____ діяльності, виданої Державною Туристичною Адміністрацією України, (надалі - Туроператор), з другої сторони, надалі Сторони, уклали цей Договір (надалі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом цього Договору є посередництво Туроператора з продажу послуг Готелю в складі туристичного продукту, до якого входять послуги Готелю (надалі – Послуга) третім юридичним, або фізичним особам (надалі – Турист).
- 1.2. Послуга надається по кожному конкретному Туристу, що передбачає оформлення документів (рахунку, акту наданих послуг і т.п.) в розрізі конкретного Туриста.
- 1.3. Цей Договір передбачає довгострокові відносини між Сторонами Договору та визначає їхні права та обов’язки, відповідальність Сторін а, також, порядок взаєморозрахунків

2. ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Готель зобов’язаний:

- 2.1.1. Надати Послуги в повному об’ємі відповідно до умов цього Договору.
- 2.1.2. На вимогу Туроператора, надавати йому повну і достовірну інформацію стосовно замовлених Туроператором Послуг, забезпечувати необхідними документальними чи іншими інформаційними матеріалами.
- 2.1.3. Надати Туроператору знижку у розмірі ____ (_____) відсотків від загальної вартості придбаної ним Послуги на проживання в Готелі, розрахованої згідно цін, встановлених на період надання цієї Послуги.
- 2.1.4. Після завершення надання Послуг підписати Акт про надання Послуг.

2.2. Готель має право:

- 2.2.1. Залучати для виконання цього Договору третіх осіб.
- 2.2.2. Отримувати від Туроператора документи та інформацію, необхідні для виконання цього Договору.
- 2.2.3. Отримати від Туроператора належну оплату за надані Послуги та застосовувати для цього усі передбачені чинним Законодавством України засоби.
- 2.2.4. Відмовитись від надання Послуги у випадку:
 - а) відсутності оплати за неї;
 - б) якщо надання Послуги не почалось внаслідок неявки Туриста в Готелі пізніше, ніж одна доба від дати початку надання Послуги, та відсутності належного повідомлення про таку неявку.
- 2.2.5. Припинити виконання цього Договору, якщо Туроператор систематично не виконує свої зобов’язання за цим Договором.

2.3. Туроператор зобов’язаний:

- 2.3.1. Здійснювати продаж Послуг, згідно умов цього Договору.
- 2.3.2. Своєчасно здійснювати оплату Послуг Готелю на умовах, встановлених цим Договором.
- 2.3.3. Перед здійсненням продажі Послуги Туристами надавати їм повну і достовірну інформацію про умови розміщення та отримання Послуги в Готелі, їх права та обов’язки, порядок відшкодування збитків, умови відмови від Послуги та інші істотні умови, що стосуються отримання Туристом Послуги в Готелі.
- 2.3.4. Після завершення надання Послуг підписати Акт про надання Послуг.

2.4. Туроператор має право:

- 2.4.1. Отримувати від Виконавця документи та інформацію, що стосуються виконання цього Договору.
- 2.4.2. Припинити виконання цього Договору, якщо Готель систематично не виконує свої зобов’язання за цим Договором.

3. ПОРЯДОК ЗАМОВЛЕННЯ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Туроператор направляє Готелю факсом, електронною поштою, рекомендованим листом або іншим способом у письмовій формі **Заявку** - замовлення на готельні послуги, з обов’язковим зазначенням термінів їх надання та анкетних даних Туристів.
- 3.2. Після погодження Сторонами умов надання Послуги Туристам, Готель надсилає Туроператору рахунок на оплату Послуги, що одночасно є підтвердженням прийняття Заявки на умовах, вказаних у надісланому Рахунку.
- 3.3. Загальний об’єм Послуги, її вартість в кожному окремому випадку визначаються Рахунками, які виставляються Виконавцем Замовнику.

- 3.4. Надання Послуги Виконавцем здійснюється на умовах, передбачених цим Договором та Рахунками за умови повної оплати Замовником рахунків, виставлених Виконавцем.

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- 4.1. Ціна Послуги визначається Рахунком який виставляється Готелем Туроператору.
- 4.2. Зміна ціни Послуги можлива лише до моменту здійснення Туроператором платежів, передбачених відповідним Рахунком Готелю.
- 4.3. Оплата Послуги здійснюється Туроператором протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання рахунку Готелю, але не пізніше, ніж дата початку надання Послуги.
- 4.4. Оплата за Послугу у Високий період здійснюється виключно відповідно до умов, вказаних у відповідному Рахунку Готелю.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторона, винна у порушенні встановлених цим Договором умов і термінів, відшкодовує іншій Стороні заподіяні таким чином збитки.
- 5.2. Готель несе відповідальність за якість, повноту і своєчасність надання оплачених Послуг, в т.ч. відшкодовує матеріальні збитки Туристу, або Туроператору, в разі пред'явлення у письмовій формі обґрунтованих претензій відповідно Туристом, або Туроператором безпосередньо в момент їх отримання або протягом 10 діб з моменту закінчення надання відповідних Послуг. Про факт порушення умов цього Договору Сторонами складається та підписується акт.
- 5.3. У випадку заподіяння матеріальної або моральної шкоди Туристу, внаслідок невиконання Туроператором обов'язків, передбачених статті 2.3.3. цього Договору та/або за умови виплати Готелем Туристу будь-яких компенсацій внаслідок такого невиконання, Туроператор повністю відшкодовує Готелю виплачені в такому випадку суми штрафів та компенсацій. При цьому оплата, здійснена Туроператором за відповідну Послугу згідно статей 4.3. та 4.4., не може бути зарахована в якості такого відшкодування та не повертається Готелем Туроператору.
- 5.4. **Ануляція** Заявки приймається Готелем тільки в письмовому вигляді. У випадку отримання Готелем Ануляції Заявки від Туроператора не пізніше, ніж за 3 (три) доби до дати початку надання Послуги, фінансові санкції стосовно Туроператора не застосовуються. Ануляція Заявки на Послугу, що надається у Високий Період, повинна бути отримана Готелем не пізніше, ніж за 14 (чотирнадцять) діб до дати початку надання Послуги.
- 5.5. У разі анулювання Заявки Туроператором у пізніші терміни, ніж це передбачено у статті 5.4. цього Договору, Туроператор сплачує Готелю **плату за Ануляцію**, яка розраховується наступним чином:
- 5.5.1. 50% повної вартості Послуги, що анулюється, у випадку належного отримання Готелем Ануляції менш, ніж за три доби до дати початку надання Послуги (а у Високий Період – менш ніж за чотирнадцять, але більше, ніж за сім діб до дати початку надання Послуги);
- 5.5.2. 100% повної вартості Послуги, що анулюється, у випадку належного отримання Готелем Ануляції менш ніж за одну добу до дати початку надання Послуги (а у Високий Період – менш ніж за сім діб до дати початку надання Послуги), або коли надання Послуги не розпочалось відповідно до пункту b) статті 2.2.4.

Незалежно від терміну анулювання Заявки Туроператором залишкова сума від вартості Послуги (відповідно до статей 5.5.1 та 5.5.2.) зараховується Готелем як авансовий платіж Туроператора, який Туроператор може використати протягом одного календарного року від дати початку надання Послуги шляхом замовлення послуг Готелю відповідно до умов цього Договору. У випадку невикористання Туроператором цього авансового платежу у вказаний термін останній зараховується на користь Готелю.

- 5.6. Готель не несе відповідальності за будь-яку шкоду, заподіяну Туристу, якщо така шкода виникла внаслідок недотримання туристом Правил розміщення в Готелі, а також інших нормативних документів України, в тому числі і Правил техніки безпеки, протипожежних правил та інших чинних на момент надання Послуги нормативних документів, що стосуються закладів розміщення та закладів громадського харчування.
- 5.7. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо дане невиконання є наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю невиконуючої Сторони (форс-мажорних обставин).
- 5.8. До форс-мажорних обставин Сторони відносять: дії державних органів, стихійні лиха, пожежі, страйки, локаут, недопоставка Готелю електроенергії енергоносіїв, що виникло незалежно від волі Сторін, інші обставини, що не залежать від волі Сторін та унеможливають виконання умов цього Договору. Підтвердження існування форс-мажорних обставин здійснюється в порядку передбаченому чинним законодавством.
- 5.9. У випадку виникнення обставин, передбачених п.5.8. цього Договору, Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання за цим Договором повинна негайно письмово повідомити іншу Сторону про це та вказати приблизний термін, коли вона зможе виконати свої зобов'язання. У випадку неповідомлення, або пізнього повідомлення винна Сторона повинна відшкодувати іншій Стороні документально підтвержені збитки, спричинені таким неповідомленням, або пізнім повідомленням.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. **Добою** у цьому Договорі слід вважати період з 12:00 поточного календарного дня до 12:00 наступного календарного дня.
- 6.2. **Високим Періодом** в цьому Договорі слід вважати Новорічний Період, який визначається Готелем та вказується у відповідних рахунках, додатках та прайс-листах Готелю.
- 6.3. **Датою початку надання Послуги** у цьому Договорі слід вважати з 12:00 першого календарного дня Послуги, якщо інше не вказано в Рахунку Готелю.
- 6.4. Всі Рахунки виставлені Готелем слід вважати Додатками до цього Договору, які визначають умови надання послуг та їх вартість.

- 6.5. У разі виставлення Готелем декількох Рахунків, що стосуються однієї Послуги, дійсним слід вважати останній за датою Рахунок.
- 6.6. Датою оплати в цьому Договорі слід вважати дату переказу коштів з розрахункового рахунку платника на розрахунковий рахунок отримувача
- 6.7. Всі правові стосунки, які випливають із цього Договору, або пов'язані із ним, регламентуються цим Договором та чинним законодавством України.
- 6.8. За взаємною згодою Сторони можуть внести в цей Договір необхідні доповнення чи зміни, які будуть мати силу після підписання повноважними представниками Сторін. Додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами.
- 6.9. У разі визнання будь-якого з положень цього Договору недійсним, інші положення зберігають свою силу та підлягають повному виконанню Сторонами.
- 6.10. Для виконання цього Договору Сторони зобов'язані письмово повідомляти одна одну про зміну юридичних та поштових адрес, банківських та інших реквізитів.
- 6.11. У всьому, що не передбачено Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 6.12. Готель є платником податку на прибуток на загальних підставах.
- 6.13. Договір складено у двох примірниках, українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до _____ 200__ року, а в частині невиконаних зобов'язань за цим Договором до повного їх виконання Сторонами.
- 7.2. Для продовження терміну дії цього Договору Сторони повинні до _____ 200__ року письмово повідомити одна одну про таке бажання та укласти Додаток про продовження терміну дії Договору.
- 7.3. Цей Договір може бути достроково розірваний за спільною згодою Сторін на підставі відповідного Додатку, підписаного Сторонами. Дострокове розірвання Договору не звільняє Сторони від виконання фінансових зобов'язань в частині вже наданих Послуг та витрат, понесених Сторонами на приготування до виконання цього Договору.

8. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ГОТЕЛЬ

ТУРОПЕРАТОР

ЗАТ "Перлина Карпат"

79017, Україна, м. Львів, вул. Ш.Руставелі,7

Код ЄДРПОУ 25237714

Львівське відділення УКРЕКСІМБАНКУ

РАХУНОК: 260090001633 МФО 325718

Свідоцтво пл. ПДВ №100102053

ПІН 252377113060

Директор

_____ МИХ Т.Є.
